

Politique de confidentialité :

L'engagement de Terra Di Trail.

Terra Di Trail s'engage, conformément à la législation en vigueur, à protéger votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité et la sécurité des données personnelles que vous nous confiez.

Engagements sur les principes essentiels :

Terra Di Trail s'engage sur les principes essentiels pour le respect des droits fondamentaux de l'ensemble des lois et réglementations en vigueur :

- **Transparence** : nous vous fournissons toutes les informations utiles sur les finalités et les destinataires de vos données collectées
- **Pertinence** : nous collectons et traitons uniquement les données nécessaires aux finalités déclarées
- **Confidentialité et intégrité** : nous mettons en place toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données personnelles contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé
- **Conservation** : nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement ou du service déterminé.
- **Droit d'accès** : nous vous offrons la possibilité d'accéder, de modifier et de corriger vos données personnelles directement via notre adresse mail : terradi trail@gmail.com. Nous nous tenons à votre disposition pour exercer votre droit de suppression à la même adresse et sur simple demande, dans un délai de 1 mois après la réception de la demande.

À quelles occasions collectons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles peuvent être recueillies dans le cadre :

- de la visite sur nos services en ligne
- de notre relation commerciale
- de vos achats et de l'utilisation de nos services
- de vos contacts avec notre service clients

Quelle est la nature des données collectées ?

Les données personnelles déclaratives sont celles que vous fournissez dans le cadre de notre relation commerciale ou avec nos partenaires lors par exemple :

- de la création de votre compte client
- de la gestion de vos commandes
- du suivi d'informations commerciales ou promotionnelles de nos services en ligne ;
- de tout échange avec Terra Di Trail comme par exemple via le formulaire de contact

Ces données sont collectées par des formulaires qu'ils soient dématérialisés sur nos sites internet ou futures applications mobiles, papier ou en réponse à des questions posées par notre service clients.

Pour bénéficier de nos services et prestations, il est nécessaire sauf cas particulier de collecter :

- nom, prénom, adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone fixe ou mobile ; date de naissance,

Les données personnelles liées aux produits et services terra di trail.

Elles proviennent de votre utilisation ou de vos achats de nos produits et services.

Sur ce site nous avons ainsi collecté

- des informations relatives au montant, à la nature de vos achats mais également des données personnelles relatives à votre utilisation de nos services en ligne.
- les commandes, les factures et leurs suivis ;
- les tickets de caisse ;

Exclusion des catégories particulières de données personnelles

Conformément à la loi, nous ne collectons en aucun cas les catégories particulières de données personnelles que sont les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données personnelles génétiques, les données personnelles biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Ces catégories de données personnelles particulières ne font jamais l'objet d'une collecte ou d'un traitement par Terra Di Trail.

Comment utilisons-nous vos données ?

Vos données sont utilisées conformément aux conditions de la présente Charte, aux conditions générales de vente ou d'utilisation de nos produits ou services et ce dans une préoccupation constante de transparence et de sécurité de vos données. Cas d'utilisation :

- lorsque vous avez consenti, suite à une information claire, apparente et précise concernant le traitement opéré, pour une ou plusieurs finalités spécifiques soit au moyen d'une déclaration écrite, y compris par voie électronique, soit du fait d'une absence d'opposition soit d'une déclaration orale ;
- lorsqu'elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat de vente, des conditions générales de vente ou d'utilisation ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
- pour le respect des obligations légales ou réglementaires de Terra Di Trail - lorsque les intérêts légitimes de Terra Di Trail ou de destinataires peuvent être de nature à justifier un traitement par Terra Di Trail de vos données personnelles Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte vos intérêts et vos droits fondamentaux en tant que clients. A ce titre, ils s'accompagnent de mesures et garanties pour assurer la protection de vos intérêts et de vos droits, tout en établissant un juste équilibre avec les intérêts légitimes que nous poursuivons.

Pourquoi collectons-nous vos données ?

- gérer notre relation commerciale

- proposer nos services, traiter vos achats et commandes - livrer les produits et services
 - communiquer avec vous concernant vos commandes, vos factures, les produits, les services et les offres promotionnelles
 - conserver et mettre à jour nos fichiers-clients
 - informer et fournir toutes les explications relatives à notre relation notamment au travers de notre service clients
 - proposer des services adaptés, personnalisés notamment dans le cadre de l'évolution de nos produits et services
 - améliorer votre expérience-client au travers d'une meilleure connaissance de nos clients
 - grâce aux analyses de données, nous permettre de personnaliser nos produits et services pour les adapter aux besoins de nos clients
 - la prospection et le développement de nos activités
- pour des besoins techniques (ex : accéder à votre compte client, mémoriser vos données personnelles pour vous éviter d'avoir à les saisir de nouveau pendant votre visite ou à l'occasion de vos prochaines visites sur le site) ;

Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

Nous veillons à ce que seules des personnes habilitées au sein de Terra Di Trail, puissent accéder à vos données personnelles lorsque cela est nécessaire à l'exécution de notre relation commerciale.

Certaines données personnelles peuvent aussi être adressées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou conventionnelles ou aux autorités légalement habilitées.

Les données personnelles (nom, prénom, adresse postale, email, date de naissance...) collectées sur ce site via des formulaires ou tout autre moyen que ce soit sont à l'usage exclusif de Terra Di Trail et de ses partenaires commerciaux.

À tout moment, vous pouvez résilier votre abonnement aux communications de Terra Di Trail sur le lien de "Désabonnement" présent au bas de toutes nos communications.

Respecter votre droit à la protection, à la sécurité et à la confidentialité de vos données, est notre priorité.

Combien de temps nous conservons vos données personnelles ?

Les durées de conservations des données respectent les recommandations de la CNIL et/ou les obligations légales :

TYPE de DONNEES	DUREE de CONSERVATION
Comptables	10 ans
Coordonnées	3 ans
Historique des factures et opérations commerciales	3 ans
Document contractuels	3 ans
Cookies d'analyses	12 mois

Où sont stockées vos données personnelles ?

Les données sont stockées par Terra Di Trail qui les collecte, dans le respect de la législation Française et de la réglementation Européenne. Les opérations avec un tiers destinataires de vos données font l'objet d'un contrat afin de vous assurer de la protection de vos données et du respect de vos droits. Dans le cadre d'un transfert vers un pays hors Union Européenne, s'assurera auprès de son partenaire que la protection et la sécurité de ces informations ont été mises en place.

Comment exercer vos droits d'accès ?

Vous consentez à l'utilisation par notre site des données personnelles vous concernant, que vous avez communiquées. Ces données sont nécessaires pour vous adresser notamment, des newsletters, mailings et vous permettre de bénéficier de certaines offres et événements. En vertu de la loi applicable, vous bénéficiez d'un droit à la portabilité des données, d'accès, de rectification, de modification, d'effacement et d'opposition sur les données nominatives collectées vous concernant ces droits peuvent être exercés par courrier :

TERRA DI TRAIL France

2 Bis avenue Raoul Calas 34420 Portiragnes
ou par mail adressé à terradi trail@gmail.fr

Terra Di Trail s'engage à mettre en œuvre des mesures de sécurité adaptées au degré de sensibilité des données personnelles pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés. **A ce titre, Terra Di Trail a désigné un Délégué à la Protection des Données que vous pouvez joindre par mail à : terradi trail@gmail.fr**

Lors de l'élaboration, de la conception, de la sélection et de l'utilisation de nos services qui reposent sur le traitement de données personnelles, Terra Di Trail prend en compte le droit à la protection des données personnelles dès leur conception.

A ce titre, par exemple nous procédons à l'anonymisation, des données personnelles dès que cela est possible ou nécessaire.

Toutes les données personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux

collaborateurs de Terra Di Trail, qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leurs missions. Toutes les personnes ayant accès à vos données sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Au sein de Terra Di Trail, nous nous engageons totalement pour protéger les données personnelles que vous nous confiez. Dans ce souci permanent de sécurité et de protection, nous vous encourageons à faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles et à protéger vos terminaux (ordinateur, smartphone, tablette) contre tout accès non souhaité, voire malveillant, par un mot de passe robuste, qu'il est recommandé de changer régulièrement. Si vous partagez un terminal, nous vous recommandons de vous déconnecter après chaque utilisation.

Publication et hébergement

Editeur :

Terra Di Trail N°SIRET : 79299140800016
Téléphone: 09 69 37 31 33

Directeur de publication :

Monsieur Christophe COUMES

Hébergement :

Wix.com Inc.

Adresse : 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158.

Téléphone : +1 415-639-9034.